

TÁJÉKOZTATÓ

A MAGYARORSZÁGI NÉMET ÁLTALÁNOS MŰVELŐDÉSI KÖZPONTNÁL MŰKÖDTETETT BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A Magyarországi Német Általános Művelődési Központ a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert vezet be. A belső visszaélés-bejelentési rendszert az MNÁMK vonatkozásában a Korossy Tanácsadó és Szolgáltató Kft. működteti. A rendszer működtetésének célja, hogy – a bejelentő védelme mellett – garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének, kivizsgálásának lehetőségét.

Mit lehet bejelenteni?

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt.

Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a Magyarországi Német Általános Művelődési Központ (MNÁMK) által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az MNÁMK-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az MNÁMK-val foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az MNÁMK-val szerződéses kapcsolatban áll,
- e) az MNÁMK tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az MNÁMK ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) aki az MNÁMK-val szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) az MNÁMK-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) az MNÁMK-val a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a az MNÁMK-val megszűnt.

A bejelentés tekintetében foglalkoztatottnak minősül az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Hogyan lehet a bejelentés megtenni?

A bejelentő a bejelentést írásban teheti meg.

Írásban a bejelentést:

a) az iratnak postai úton, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének levélcímére: 7815 Harkány, Vörösmarty u. 74.; vagy

b) az iratnak elektronikus levélben, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének e-mail címére: korossykft@gmail.com történő megküldésével

lehet megtenni.

Az MNÁMK egyéb úton történő visszaélés-bejelentést nem fogad.

Lehet-e anonim bejelentést tenni?

A bejelentés névtelenül is megtehető, azonban ebben az esetben a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában – amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához – a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban az MNÁMK tájékoztatást nem küld, a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője köteles biztosítani, hogy a bejelentőt panasz, illetve visszaélés-bejelentése miatt hátrány nem érheti. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Foglalkoztatóval kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentések kivizsgálásában részt vevő munkavállalók titoktartásra kötelezettek.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Mi történik a bejelentést követően?

A bejelentés kivizsgálása a Panasztörvény rendelkezései alapján történik: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. E határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni, de a vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

Mi történik a kivizsgálást követően?

A bejelentésben foglaltak kivizsgálását követően a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről

tájékoztatja. Ha a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről. Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem szabálysértés vagy bűncselekmény, de sérti a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, az MNÁMK munkáltatóként az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A rendszer létrehozását és működését a Panasztörvény írja elő, így az adatkezelés szükségességét ez a jogszabály alapozza meg. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatosan szükségszerűen személyes adatok kezelésére kell sor kerülni. A bejelentés felvételével és kivizsgálásával kapcsolatban mind a bejelentő, mind a bejelentett (az egyéb résztvevő/érintett személy mellett) személyes adatainak kezelésére szükség van.

Mik az adatkezelési folyamat legfontosabb körülményei?

| Adatkezelés megnevezése | Személyes adatok fajtái | Adatkezelés célja | Jogalapja | Megőrzési idő |
|--|--|--|--|---|
| <i>A bejelentés megtétele (írásban, személyesen)</i> | <p>Bejelentő azonosításához szükséges adatok: természetes személy neve, születési helye és ideje, lakcíme, foglalkozása, beosztása, jogi személy elnevezése, cégjegyzékszama, székhelye</p> <p>Kapcsolattartási adatok: telefonszám, email cím</p> <p>Bejelentéssel érintett személy azonosításához szükséges adatok: neve, foglalkozása/beosztása</p> <p>A bejelentett esemény / cselekmény leírásában, bizonyítási eszközökben szereplő személyes adatok</p> <p>A bejelentéssel kapcsolatos érdemei információkkal rendelkező személy azonosításához szükséges adatok</p> | A bejelentés befogadása, a bejelentő, a bejelentéssel érintett, a bejelentett esemény / cselekmény, az egyéb érintett / érdekelt személyek adatainak rögzítése | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelő visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez fűződő jogos érdeke | Az eljárás lezárását követő öt évvel az adatok törlésre kerülnek. |
| <i>A bejelentés kezelése, kivizsgálása</i> | A bejelentett esemény / cselekmény leírása, bizonyítási eszközök alapján létrehozott új adatok (következtetések / összefüggések) | A bejelentés kezelése, valamint kivizsgálása által az esemény vagy magatartás körülményeinek | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelő visszaélés-bejelentési rendszer | Az eljárás lezárását követő öt évvel az adatok törlésre kerülnek. |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| | <p>A bejelentés kivizsgálása során rögzített személyes adatok</p> <p>A jegyzőkönyvben / emlékeztetőben szereplő személyes adatok</p> <p>Az érintettekkel történő kommunikáció során rögzített/létrehozott adatok (felhívások, tájékoztatások, egyéb levelezések)</p> | <p>feltárása, az érintettekkel / érdekelt felekkel történő kommunikáció lefolytatása, (feltételezett) jogellenes állapot orvoslása, megszüntetése</p> | <p>működtetéséhez fűződő jogos érdeke</p> | |
| <p><i>Az eljárással kapcsolatos adatok továbbítása (külső eljárás megindításának kezdeményezése)</i></p> | <p>A bejelentéssel, a bejelentővel, a bejelentéssel érintett személlyel, a bejelentett eseménnyel / cselekménnyel, az egyéb érintettel / érdekelt személyekkel, valamint a bizonyítékokkal és feltárt körülményekkel kapcsolatos legfontosabb információk</p> | <p>Jogellenes magatartás feltárása esetén az illetékességgel rendelkező szerv értesítése</p> | | |

Milyen jogok illetnek meg az adatkezelés során?

A folyamatban résztvevőknek az alábbiakban meghatározott jogai állnak fenn. A tájékoztatás további alkalmazásában, **érintett** alatt **a folyamat résztvevőit (bejelentő, bejelentéssel érintett, egyéb személyek), adatkezelő** alatt pedig **a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjét** kell érteni.

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Igenlő válasz esetén az adatkezelő a következő információkhoz biztosít hozzáférést:

- a) az adatkezelés célja;
- b) személyes adatok kategóriái;
- c) címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ha van ilyen;
- d) adattárolás tervezett időtartama vagy annak meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a munkáltatótól a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és az adatkezelés tekintetében fennálló tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az adatkezelő a személyes adatok másolatát ingyenesen az érintett rendelkezésére bocsátja, feltéve, hogy az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintett által ismételt, továbbá a nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelmekért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 naptári napon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését bármely okból, ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezelés elleni tiltakozásra, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslati jogok

Az érintett személyiségi jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Bírósághoz fordulás esetén a pert az érintett a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indíthatja meg.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelésével összefüggésben jogsérelem következett be, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll, az alábbi elérhetőségeken:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu